

# Dinelokaler

NYHETSBLAD FRA KLP EIENDOM

SEPTEMBER 2011

Ny Adm. Dir / Eiendomskjøp / CRM

## KLP Eiendom kjøpte TDC-bygget

KLP Eiendom  
på shopping i  
København



**KLP Eiendom har kjøpt det 81.000 kvm store eiendomskomplekset til TDC i Københavns Sydhavn.**

Eiendommen kjøpes fra TDC Pensjonskasse og har Danmarks ledende telekomselskap (TDC) som leietaker.

- Vi er meget tilfreds med vår nye store investering i København som passer godt inn i vår portefølje av kontor, hotell og kjøpesentereieendommer. Vi investerer både i Norge, Sverige og Danmark og har lenge vært på utkikk etter en passende eiendom. Med TDC-eiendommen får vi eiendom med høy kvalitet, god beliggenhet og en langsiktig leietaker som kunne konsolidere oss på det danske markedet. Vi har med dette gjort en meget attraktiv investering med et stort volum og ikke minst en god leieavtale, sier Gunnar Gjørtz, administrerende direktør i KLP Eiendom.

Eiendommen består av 17 bygninger, hvorav de eldste ble oppført i 1988 og den siste i 2009. TDC har en leiekontrakt som løper helt frem til 2030. Størstedelen av eiendomskomplekset benyttes til administrative formål, men det er også et betydelig utviklingspotensiale på eiendommen.

KLP Eiendom har vært på det danske eiendomsmarkedet siden 2001, hvor selskapet var først ute med å investere i et langsiktig utviklingsprosjekt på 60.000 kvadratmeter i Ørestad City.

Hos KLP Eiendom i København er det direktør Søren Risager-Hansen, som er ansvarlig for KLP Eiendoms portefølje i Danmark og skal forvalte den nye investeringen.

- En av våre fordeler er at vi har finansiell styrke og kompetanse til å gå inn i en investering hvor det er utviklingspotensiale, sier Søren Risager-Hansen.

I januar i år hadde jeg gleden av å overta som administrerende direktør i KLP Eiendom AS. Jeg ser at selskapet har store kvalitetseiendommer med god beliggenhet. Vi har bevisste og profesjonelle leietakere i mange spennende bransjer, og jeg forstår at samarbeidsklimaet jevnt over er meget godt. Det er betryggende. Frem til 1995 var jeg økonomidirektør i daværende børsnoterte Nora Eiendom AS som det året ble kjøpt av KLP og som dannet grunnstammen i nåværende KLP Eiendom AS. Utviklingen har vært formidabel! Enting er størrelsen, men det mest fremtredende er profesjonaliteten i daglig drift og fokus på det samfunnmessige tilleggsansvar som følger av det å være en stor profesjonell virksomhet.



KLP Eiendom er sertifisert etter ISO-standardene både når det gjelder kvalitet og miljø. Vi søker en høy standard på all utførelse både innenfor materialvalg og tjenestekvalitet. Samtidig er vi underlagt nær og konstruktiv oppfølging fra vårt morselskap. Det merkes! Vi søker på alle måter å tilby en problemfri hverdag for våre kunder. Vi er "vertskap for bevisste leietakere" og stiller krav til våre ansatte og våre rutiner. Det er inspirerende å se den energi og fokus som dette har her i KLP Eiendom. Jeg opplever at samarbeidet er godt. Eksempelvis har vi for flere bygg satt i gang et systematisk arbeid for å bedre energieffektivitet og andre miljøtiltak. Ekstra tilfredsstillende er det å erfare at miljømessig riktige tiltak også kan ha god lønnsomhet for begge parter.

Vi opererer med et svært langsiktig perspektiv i det vi gjør. Det merkes i mange sammenhenger og oppleves som svært positivt. Vi er ikke en eiendomsaktør som stadig vekk flytter på våre posisjoner og tar opportunistiske valg. Vi er der sammen med dere for fremtiden. Vi fortsetter å vokse. I år har vi kjøpt en kontoreiendom i Oslo, en stor kontoreiendom i København og et nytt hotell i Stockholm. I august åpnet vi et nytt hotell i Trondheim som vi har bygget om fra det som tidligere var en noe nedslitt kontoreiendom. Vi er stolte og glade for å selv kunne utvikle ny eiendom og vi står foran store nye oppgaver – herunder nytt kjøpesenter på Fornebu og en stor kontoreiendom med kjøpesenter ved Oslo S.

Jeg gleder meg til fortsettelsen!

Gunnar Gjørtz  
Administrerende direktør

## Folk i KLP Eiendom



Businesscontroller **Marianne Martinsen** begynte i KLP den 1. april, og jobbet tidligere i Entra Eiendom. Marianne jobber med regnskaps- og nøkkeltallsrapportering, samt det å bistå ledelsen med diverse tallmessege beslutningsgrunnlag.



Driftstekniker **Bjørn Holter** jobbet tidligere hos Coor Service Management, og kom til KLP Eiendom den 1. april i år. Bjørn har ansvaret for Schweigaardsgt. 17-19 og Wergelandsveien 1-3.



Eiendomssjef **Jan-Erik Bertsen** kom til KLP Eiendom 4. januar 2011. Jan-Erik jobbet tidligere i NCM Development med utvikling av detaljhandelseiendom. Jan-Erik har ansvaret for utleiarbeidet i Fornebu senter.



Teknisk tegner **Eirik Langaard Jensen** kom fra Arkitektkontoret Eide og Haslestad AS til KLP Eiendom den 1. august 2011. Eirik jobber med å utarbeide presentasjoner med alternative løsninger for nye leietakere, og vedlikeholde tegningsarkivet til KLP Eiendom.



Senterassistent **Madeleine Madsberg** kom til KLP Eiendom 15. juni 2011. Madeleine jobber med å gi praktisk bistand til senterlederne i forhold til at det er mange små og store gjøremål på et senterkontor.

## Første kjøpesentrene med apps

KLP Eiendoms kjøpesentre Byporten, Paleet og GlasMagasinet lanserte i år hver sin applikasjon, som de første kjøpesentrene i Norge.

På iTunes kan du laste ned apps fra KLP Eiendoms kjøpesentrene i Oslo sentrum. På app'en er det en forenklet presentasjon av hvilke butikker, spisesteder og tjenester du kan finne i hvert kjøpesenter, samt senterkart og generell informasjon. I tillegg kan du holde deg oppdatert på ukens tilbud og se senterbilder.

En app eller applikasjon kan kjøpes eller lastes ned til bruk på produkter fra Apple som iPhone. De tre app'ene tilhørende Byporten, Paleet og GlasMagasinet er alle gratis å laste ned og satt sammen på en brukervennlig måte.




 Customer relationship management

## SuperOffice er KLP Eiendoms nye CRM-system

KLP Eiendom ønsker med innføringen av SuperOffice å få bedre samhandling og kommunikasjon internt. Dette tror vi igjen vil føre til en forbedret kundebehandling. SuperOffice har vært i bruk i mange år hos vårt datterselskap i Trondheim. De ansatte kan ikke få lovprist systemet nok og forteller at de har svært god nytte av SuperOffice.

### Som et ledd i kundebehandlingen

Innkjøpet av SuperOffice er et ledd i det arbeidet KLP Eiendom gjør for å bedre sin kundebehandling. Vi gjennomfører regelmessige kundeundersøkelser, og får tilbakemelding på den jobben vi gjør mot dere som leietakere. Vi opplever at våre leietakere er opptatt av responstid og informasjonsflyt, både internt hos oss og eksternt mot dere.

SuperOffice skal bidra til at vi fremstår som et helhetlig KLP Eiendom ovenfor kundene våre. Det er derfor viktig å sikre at kundene betjenes slik at de opplever at KLP Eiendom er én uavhengig av hvilken avdeling de kommer i kontakt med.

SuperOffice har en egen oppfølgingsmodul på arbeidsoppgaver. Denne skal bidra til at alle dine kontaktpersoner skal ha en enkel oversikt på status for på saker som er av betydning for deg som leietaker. I første omgang vil denne modulen være et internt arbeidsverktøy

for oss i KLP Eiendom. På sikt ønsker vi å bygge ut denne modulen slik at du som leietaker kan melde inn saker direkte til oss i et eget "supportsystem".

### Fokusområdene ved bruk av SuperOffice vil være:

- Få en enhetlig behandling uansett hvem eller hvilken avdeling som får en henvendelse
- Gjøre at ansatte i KLP Eiendom kan se prosesser på tvers – alt som berører kunden direkte eller indirekte
- Alle skal kunne se den informasjonen kunden får eller har fått fra oss, til enhver tid.
- Unngå at du som leietaker blir "kasteball" i systemet

SuperOffice skal blant annet hjelpe oss med å gjøre det enklere å registrere og håndtere store mengder innkommende saker på en effektiv måte. Dermed sparer vi tid, uavhengig av hvordan sakene mottas. Ved henvendelser om de forskjellige sakene, kan vi raskt skaffe oss fullstendig oversikt over sakshistorikken for hver kundehenvendelse ved å raskt slå opp dette i SuperOffice.

Etter planen skal implementeringen begynne til høsten, og være ferdigstilt i løpet av året. Vi håper også våre kunder vil oppleve at dette letter kommunikasjonen og at samarbeidet mellom KLP Eiendom og deg som leietaker blir mer effektivt.

**BJØRSVIKA**

KLP-huset er bygg nr. 2 i Dronnings Eufemiasgate og er nærmeste nabo til PWC. Vi har for utleie 11., 15., og 16. etasje på tilsammen 2.094 m<sup>2</sup> BTA. Ring Jan Vidar Løvslund på tlf. 91 61 10 63 for mer informasjon.

**PALEET - Karl Johans gt. 37-41**

Opp til 4.700 m<sup>2</sup> lyse og representative lokaler midt på Karl Johansgate. Nærhet til Flytoget, T-bane, trikk, buss og taxi. Ring Jan Vidar Løvslund på tlf. 91 61 10 63 for mer informasjon.

**AKER BRYGGE - Støperigata 2**

1.700 kvm representative, moderne, store og luftige kontorlokaler med utstrakt bruk av kontorlandskap og gruppekontorer ledige i Støperigata 2. Meget god beliggenhet på Aker Brygge, med alle fasiliteter i umiddelbar nærhet. Ring Jan Lilloe-Salvesen på tlf. 99 26 63 89 for mer informasjon.

**GLASMAGASINET**

5.121 m<sup>2</sup> ledige kontorlokaler. Sentral beliggenhet midt i Oslo sentrum. Representative lokaler med god teknisk standard. God adkomst i form av nærhet til alle typer offentlig kommunikasjon. Kontorlokalene er ledig etter avtale. Ring Jan Vidar Løvslund på tlf. 91 61 10 63 for mer informasjon.

**LENSMAANSLIA 4 - Asker**

Lensmannslia 4 ligger i hjørnet av Røykenvn. og Lensmannslia med god eksponering mot E18, med Asker tog-/flytogstasjon som nabo. Totalt blir ca. 5.400 kvm BTA ledig over fire plan. Minste leieobjekt vil ligge på ca. 1.000 kvm BTA. Ring Jan Lilloe-Salvesen på tlf. 99 26 63 89 for mer informasjon.

**SCHOUS BRYGGERI - Trondheimsveien 2**

Ledige kontorlokaler i Schous Bryggeri på Grünerløkka. Både små og store lokaler leies nå ut, og det finnes gode muligheter for tilpasning etter leietakers ønske. Deler av bygningsmassen er flotte teglsteinsbygninger med åpne buehvelv i taket. Ring Jan Lilloe-Salvesen på tlf. 99 26 63 89 for mer informasjon.

**MILJØBYGGET FORNEBU TECHNOPORT**

KLP Eiendom skal bygge ca. 36.000 kvm kontorareal på Fornebu. Bygget vil være et energi-effektivt og moderne kontorbygg. KLP Eiendom vil legge til rette for deg som leietaker, enten dere måtte ønske cellekontor, åpne løsninger eller en kombinasjon. Ring Jan Vidar Løvslund på tlf. 91 61 10 63 for mer informasjon.

Dinelokaler er et informasjonsblad fra KLP Eiendom.

Du kan også holde deg oppdatert på vårt nettsted [www.klpeiendom.no](http://www.klpeiendom.no)



Vi benytter anledningen til å ønske alle våre leietakere, samarbeidspartnere og andre forbindelser...

**en riktig fin og  
solfylt høst!**

